

Ciclo de Gestão:	01/jan/2021 a 31/dez/2021
Designação do Serviço Organismo:	GPIAAF - GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS
Tutela(s):	INFRAESTRUTURAS E HABITAÇÃO
Missão:	O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário		
OE2: Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF		
OE3: Assegurar a utilização otimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação		
OE 4: Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas		

#### Objetivos Operacionais (OP)

#### EFICÁCIA

Ponderação: 30%

OE1	OP1: Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação										Peso:	100%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Taxa de redução do número de processos abertos há mais de dois anos - Aviação Civil	n/a	n/a	6%	30%	5%	50%	50%	49%	124%	Superou	24%
Ind.2	Taxa de redução do número de processos abertos há mais de um ano - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	5%	10%	5%	30%	50%	10%	100%	Atingiu	0%
<b>Grau de Realização do OP1</b>											<b>112%</b>	

## EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE3; OE4		OP2: Promover as condições de segurança e saúde no trabalho dos Recursos Humanos do GPIAAF, a sua motivação e a conciliação da sua vida profissional com a vida pessoal e familiar									Peso:	60%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	% de trabalhadores com avaliação de medicina no trabalho em dia	n/a	n/a	0	80%	10%	100%	40%	100%	125%	Superou	25%
Ind.4	% de ações de formação de âmbito técnico, propostas pelos trabalhadores, frequentadas face ao total de ações planeadas	n/a	n/a	n/a	50%	10%	70%	30%	56%	100%	Atingiu	0%
Ind.5	% de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumprem os requisitos legais e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	n/a	n/a	1	80%	10%	100%	30%	100%	125%	Superou	25%
<b>Grau de Realização do OP2</b>											<b>118%</b>	
OE3		OP3: Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF promovendo a inovação e transição digital do GPIAAF									Peso:	40%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Taxa de execução do orçamento afeto às Atividades de Missão e Projetos	70%	72%	55%	75%	10%	90%	70%	54,36%	84%	Não atingiu	-16%
Ind.7	Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	n/a	12%	10%	5%	20%	30%	53%	208%	Superou	108%
<b>Grau de Realização do OP3</b>											<b>121%</b>	

## QUALIDADE

Ponderação: 40%

OE2		OP4: Promover a continuidade da modernização administrativa do GPIAAF									Peso:	60%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Taxa de execução de medidas de modernização/simplificação administrativa em curso	n/a	n/a	n/a	50%	10%	100%	80%	57%	100%	Atingiu	0%
Ind.9	% de relatórios de investigação históricos digitalizados e disponibilizados no sítio na internet	n/a	n/a	n/a	15%	5%	100%	20%	20%	100%	Atingiu	0%
<b>Grau de Realização do OP4</b>											<b>100%</b>	

OE2	OP5: Melhorar a relação com os stakeholders promovendo a prevenção de acidentes e incidentes na aviação civil e no transporte ferroviário									Peso:	40%	
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	% de publicações temáticas, relatórios técnicos e acompanhamento das recomendações divulgados, em formato digital, disponibilizadas na página eletrônica do GPIAAF, até 15 dias após a sua conclusão	0,6	80%	85%	90%	5%	100%	75%	100%	125%	Superou	25%
Ind.11	% de informação em língua inglesa na página eletrônica do GPIAAF	n/a	n/a	n/a	75%	5%	100%	25%	70%	100%	Atingiu	0%
<b>Grau de Realização do OP5</b>											<b>119%</b>	
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR												
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 40%	Qualidade Ponderação : 20%					
				Quantitativa	112,2%							
				Qualitativa	Desempenho BOM							
Grau de realização Parâmetros e Objetivos												
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)					
<b>EFICÁCIA</b>		33,56%										
OP1: Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação	30%	100%	30%	112%	112%	Superou	RELEVANTE					
<b>EFICIÊNCIA</b>		35,64%										
OP2: Promover as condições de segurança e saúde no trabalho dos Recursos Humanos do GPIAAF, a sua motivação e a conciliação da sua vida profissional com a vida pessoal e familiar	30%	60%	18%	118%	71%	Superou	RELEVANTE					
OP3: Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF promovendo a inovação e transição digital do GPIAAF		40%	12%	121%	48%	Superou						
<b>QUALIDADE</b>		43,00%										
OP4: Promover a continuidade da modernização administrativa do GPIAAF	40%	60%	24%	100%	60%	Atingiu	RELEVANTE					
OP5: Melhorar a relação com os stakeholders promovendo a prevenção de acidentes e incidentes na aviação civil e no transporte ferroviário		40%	16%	119%	48%	Superou						
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>						<b>72%</b>				

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de N	253
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	1	253	20	1	275	21,740	0	109%	109%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	1	253	16	1	268	16,950	0	106%	106%	
Técnico Superior - Investigação UAC	12	4	1012	48	4	1024	48,575	0	101%	101%	
Técnico Superior - Investigação UTF	12	3	759	36	2	509	24,150	-1	67%	67%	
Técnico Superior - Apoio Técnico	12	2	506	24	1	253	12,000	-1	50%	50%	
Assistente Técnico	8	1	253	8	1	307	9,700	0	121%	121%	
Assistente Operacional	5	1	253	5	1	325	6,500	0	130%	128%	
Total		13	3 289	157	11	2 961	139,615	-2	89%	90%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 31.12.n	Desvio 30.12.n
		10	9	11	11	11	11	13	11	11	-2

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30.06.n	30.09.n	31.12.n			
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>1 207 876,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>1 207 876,00 €</b>	<b>285 617,22 €</b>	<b>447 786,54 €</b>	<b>656 249,78 €</b>	<b>551 626,22 €</b>	<b>54%</b>	
Despesas c/Pessoal	664 987,00 €	0,00 €	664 987,00 €	261 175,83 €	378 320,44 €	532 408,65 €	132 578,35 €	80%	
Aquisições de Bens e Serviços	292 479,00 €	0,00 €	292 479,00 €	23 226,15 €	61 853,30 €	116 228,33 €	176 250,67 €	40%	
Taxas e outras despesas	160 376,00 €	0,00 €	160 376,00 €	0,00 €	30,83 €	30,83 €	160 345,17 €	0%	
Aquisição de bens de Investimento	90 034,00 €	0,00 €	90 034,00 €	1 215,24 €	7 581,97 €	7 581,97 €	82 452,03 €	8%	
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>0%</b>	
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	
Despesas de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	
<b>Outros valores</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>0%</b>	
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>1 207 876,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>1 207 876,00 €</b>	<b>285 617,22 €</b>	<b>447 786,54 €</b>	<b>656 249,78 €</b>	<b>551 626,22 €</b>	<b>54,33%</b>	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Taxa de redução do número de processos abertos há mais de dois anos - Aviação Civil	n/a	$(vn-1-vn) / vn-1 * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico apresentado tem em consideração a ocorrência de eventos comuns e a produtividade máxima possível dos recursos face ao histórico interno e aos resultados das entidades homólogas. Caso se verifique um acidente de grandes dimensões o valor crítico apresentado ficará sem efeito.
Ind2	Taxa de redução do número de processos abertos há mais de um ano - Transporte Ferroviário	n/a	$(vn-1-vn) / vn-1 * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico apresentado tem em consideração a ocorrência de eventos comuns e a produtividade máxima possível dos recursos face ao histórico interno e aos resultados das entidades homólogas. Caso se verifique um acidente de grandes dimensões o valor crítico apresentado ficará sem efeito.
Ind3	% de trabalhadores com avaliação de medicina no trabalho em dia	n/a	$N.º \text{ trab aval em dia} / n.º \text{ trab} * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.
Ind4	% de ações de formação de âmbito técnico, propostas pelos trabalhadores, frequentadas face ao total de ações planeadas	n/a	$hff / thf * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico atribuído considera-se o máximo adequado, face à compatibilização das necessidades do serviço com os interesses do trabalhador.
Ind5	% de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumprem os requisitos legais e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	n/a	$N.º \text{ req. apres} / n.º \text{ req. defer} * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.
Ind6	Taxa de execução do orçamento afeto às Atividades de Missão e Projetos	n/a	$oe / oac * 100$	BD GPIAAF	Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2021, com especial enfoque nas Atividades de Missão e Projetos. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente no Aviação Civil e/ou no Transporte Ferroviário, pela elevada despesa inerente, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretaria Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira. Desta forma, o valor crítico é baseado no histórico.
Ind7	Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	$(vn-1-vn) / vn-1 * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico apresentado constitui o melhor cenário possível considerando a necessidade, ainda vigente, da impressão de vários documentos, pese embora exista uma política de recurso cada vez maior à transmissão digital da informação.
Ind8	Taxa de execução de medidas de modernização/simplificação administrativa em curso	n/a	$nmae / nmat * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.
Ind9	% de relatórios de investigação históricos digitalizados e disponibilizados no sítio na internet	n/a	$N.º \text{ rel digit disponib} / N.º \text{ rel sup papel} * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.
Ind10	% de publicações temáticas, relatórios técnicos e acompanhamento das recomendações divulgados, em formato digital, disponibilizadas na página eletrónica do GPIAAF, até 15 dias após a sua conclusão	n/a	$ndd/ndp * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.
Ind11	% de informação em língua inglesa na página eletrónica do GPIAAF	n/a	$npd / npp * 100$	BD GPIAAF	O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

**NOTAS EXPLICATIVAS:**

#1	Considerando o elevado número de processos de investigação abertos, alguns com mais de 10 anos e a tipologia dos eventos ter um denominador comum, foi elaborado um estudo que compilou um conjunto de eventos tendo sido efetuada uma análise criteriosa das ocorrências e, assim, encerrado algumas investigações abertas o que permitiu obter os resultados apresentados para o indicador.
#2	Durante o ano de 2021 do cômputo das investigações concluídas e relatórios finais elaborados, foi reduzido em três o número de processos abertos há mais de um ano, dos 31 processos nessas condições existentes no início do ano, pelo que a meta definida para o indicador foi atingida.
#3	Durante o ano de 2021 foi desenvolvido o processo de aquisição de medicina no trabalho, desenvolvido pela Secretaria Geral da PCM tendo todos os colaboradores efetuado os exames em conformidade e as respetivas consultas de avaliação.
#4	Durante o ano de 2021, das inicialmente planeadas 11 ações correspondendo a 25 frequências, foram frequentadas (pelo diretor e por 8 colaboradores) 34 ações de formação com uma duração total de 604 horas. Das 34 ações frequentadas, 14 das quais foram sugeridas pelos próprios, a que corresponde a uma taxa de realização de 100%.
#5	Foram apresentados dois requerimentos neste âmbito que obtiveram anuência por parte do Diretor.
#6	No orçamento inicialmente atribuído foram afetos 1 073 292€ para despesas com pessoal e aquisição de bens e serviços, destinados ao desenvolvimento das Atividades de Missão e para Projetos. Tendo a execução financeira ficado em 584 458€ a que corresponde a uma execução de 55% (15% abaixo da meta estabelecida). Este resultado foi consequência da não admissão de um investigador para a Unidade do Transporte Ferroviário e de um técnico superior para apoio transversal ao Gabinete, bem como de alguns dos constrangimentos provocados pela situação pandémica, com implicação na aquisição de bens, assim como a não regularização de alguns pagamentos, nomeadamente o Hangar que o GPIAAF ocupa no Aeródromo Municipal de Viseu.
#7	Com uma meta inicial prevista de redução de 10% face ao ano anterior, com a manutenção da situação pandémica associada ao teletrabalho e a um incremento significativo das comunicações digitais e digitalização de alguns processos em detrimento da utilização do papel, verificou-se uma redução de 53% face ao ano anterior o que ultrapassou largamente a meta planeada. Com acesso reduzido ao Gabinete decorrente do teletrabalho não foi possível contabilizar atempadamente os valores de modo a permitir a solicitação de alteração da meta.
#8	Para o ano de 2021 foram contempladas três Medidas de Modernização Administrativa cuja concretização tinha como suporte oito Projetos planeados, cuja realização implica a concretização das Medidas, que apresentou um resultado de 57%, tendo sido alcançada a meta definida para o indicador.
#9	A 31 de dezembro de 2021, na área da Unidade de Aviação Civil do site do GPIAAF encontravam-se disponibilizados, após digitalização e tratamento informático de modo a garantir a confidencialidade dos dados nos termos do RGPD e das normas e práticas internacionais no âmbito da investigação de acidentes e incidentes na aviação civil, 91 processos de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves que ocorreram entre 1947 e 1999. Do espólio histórico do GPIAAF constam 446 processos que reúnem os requisitos para a sua publicitação. Presentemente encontram-se disponibilizados 91 processos, o que corresponde a 20%
#10	Pese embora as condicionantes pandémicas e a situação em teletrabalho foram, ainda assim, disponibilizados na página eletrónica do GPIAAF, todos os relatórios, publicações estatísticas, recomendações de segurança e outras divulgações, numa média de 5 dias úteis.
#11	Todas as publicações disponibilizadas, durante o ano de 2021, na página eletrónica do GPIAAF se encontram elaboradas em português e inglês. Considerando que ainda existem algumas áreas que não se encontram, ainda em língua inglesa, por dificuldades na gestão da plataforma, consideramos que o objetivo foi cumprido.