

MINISTÉRIO DAS INFRAESTRUTURAS E HABITAÇÃO

Serviço: GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS

MISSÃO: O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

VISÃO: Contribuir de forma determinada para o avanço da segurança na aviação civil e no transporte ferroviário, exercendo as melhores práticas de investigação de acidentes e incidentes, em defesa do interesse público.

Objectivos Estratégicos

- OE1:** Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário
- OE2:** Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF
- OE3:** Assegurar a utilização optimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação
- OE4:** Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas

Objectivos Operacionais

Garantir a evolução permanente da capacidade operacional de acordo com as exigências do sector da aviação civil e do transporte ferroviário, promovendo a prevenção sustentada pelo número de processos homologados e recomendações de segurança formuladas, em prol da segurança operacional

Eficácia Ponderação 30,00%

O1. Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação Peso 100%

INDICADORES	2018	2019	2020 (*)	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de dois anos - Aviação Civil	n/a	n/a	6%	30%	5%	50%	50%				
Ind. 2 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de um ano - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	5%	10%	5%	30%	50%				

Eficiência Ponderação 30,00%

O2. Promover as condições de segurança e saúde no trabalho dos Recursos Humanos do GPIAAF, a sua motivação e a conciliação da sua vida profissional com a vida pessoal e familiar Peso 75%

INDICADORES	2018	2019	2020 (*)	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 3 - % de trabalhadores com avaliação de medicina no trabalho em dia	n/a	n/a	0%	80%	10%	100%	40%				
Ind. 4 - % de ações de formação de âmbito técnico, propostas pelos trabalhadores, frequentadas face ao total de ações planeadas	n/a	n/a	n/a	50%	10%	70%	30%				
Ind. 5 - % de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumprem os requisitos legais e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	n/a	n/a	100%	80%	10%	100%	30%				

O3. Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF promovendo a inovação e transição digital do GPIAAF Peso 25%

INDICADORES	2018	2019	2020 (*)	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6 - Taxa de execução do orçamento afeto às Atividades de Missão e Projetos	70%	72%	55%	75%	10%	90%	70%				
Ind. 7 - Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	n/a	12%	10%	5%	20%	30%				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Qualidade										Ponderação	40,00%
O4. Promover a continuidade da modernização administrativa do GPIAAF										Peso	70%
INDICADORES	2018	2019	2020 (*)	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 8 - Taxa de execução de medidas de modernização/simplificação administrativa em curso	n/a	n/a	n/a	50%	10%	100%	80%				
Ind. 9 - % de relatórios de investigação históricos digitalizados e disponibilizados no sítio na internet	n/a	n/a	n/a	15%	5%	100%	20%				
O5. Melhorar a relação com os stakeholders promovendo a prevenção de acidentes e incidentes na aviação civil e no transporte ferroviário										Peso	30%
INDICADORES	2018	2019	2020 (*)	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 10 - % de publicações temáticas, relatórios técnicos e acompanhamento das recomendações divulgados, em formato digital, disponibilizadas na página eletrónica do GPIAAF, até 15 dias após a sua conclusão	60%	80%	85%	90%	5%	100%	75%				
Ind. 11 - % de informação em língua inglesa na página eletrónica do GPIAAF	n/a	n/a	n/a	75%	5%	100%	25%				

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O4

(*) Dados a 31 de outubro

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico apresentado tem em consideração a ocorrência de eventos comuns e a produtividade máxima possível dos recursos face ao histórico interno e aos resultados das entidades homólogas. Caso se verifique um acidente de grandes dimensões o valor crítico apresentado ficará sem efeito.

IND 2 O valor crítico apresentado tem em consideração a ocorrência de eventos comuns e a produtividade máxima possível dos recursos face ao histórico interno e aos resultados das entidades homólogas. Caso se verifique um acidente de grandes dimensões o valor crítico apresentado ficará sem efeito.

IND 3 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

IND 4 O valor crítico atribuído considera-se o máximo adequado, face à compatibilização das necessidades dos serviço com os interesses do trabalhador.

IND 5 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

IND 6 Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2021, com especial enfoque nas Atividades de Missão e Projetos. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente no Aviação Civil e/ou no Transporte Ferroviário, pela elevada despesa inerente, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretaria Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira. Desta forma, o valor crítico é baseado no histórico.

IND 7 O valor crítico apresentado constitui o melhor cenário possível considerando a necessidade, ainda vigente, da impressão de vários documentos, pese embora exista uma política de recurso cada vez maior à transmissão digital da informação.

IND 8 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

IND 9 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

IND 10 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

IND 11 O valor crítico definido é o resultado máximo alcançável.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia / chefes de equipa	16	1	16		
Técnico/a Superior - (Investigadores AC e TF)	12	7	84		
Técnico/a Superior	12	2	24		
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	1	8		
Assistente operacional	5	1	5		
Total		13	157		

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	1 207 876				
Despesas c/Pessoal	664 987				
Aquisições de Bens e Serviços	292 479				
Taxas e outras despesas	160 376				
Aquisição de bens de Investimento	90 034				
Fundos Europeus	0				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1 207 876				

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ <i>v_{n-1}</i> = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n-1 <i>v_n</i> = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área da Aviação Civil) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 2: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ <i>v_{n-1}</i> = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n-1 <i>v_n</i> = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área do Transporte Ferroviário) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 3: $N.º \text{ trabalhadores com avaliação em dia} / n.º \text{ trabalhadores} * 100$	Controlo Orçamental GERFIP Registos nos processos individuais
IND 4: $hff / thf * 100$ <i>hff</i> = ações de formação frequentadas <i>thf</i> = Total de ações formação planeadas	Fichas de levantamento de necessidades de formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 5: $N.º \text{ requerimentos apresentados} / n.º \text{ requerimentos deferidos} * 100$	Registo documental Processos individuais
IND 6: $oe / oac * 100$ <i>oe</i> = orçamento executado em 2021 afeto às Atividades de Missão e Projetos <i>oac</i> = orçamento disponibilizado para 2021	Balancetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 7: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ <i>v_{n-1}</i> = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n-1 <i>v_n</i> = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n	Contagens das policopiadoras multifunções
IND 8: $nmae / nmat * 100$ <i>nmae</i> = N.º projetos de modernização administrativa (PQ04, PPQ05, PQI08, PQP09, PQI10, PQA11) implementados <i>nmat</i> = N.º projetos de modernização administrativa (PQ04, PPQ05, PQI08, PQP09, PQI10, PQA11) previstos	Balancetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 9: $N.º \text{ de relatórios digitalizados e disponibilizados} / N.º \text{ de relatórios apenas em suporte papel} * 100$	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAAF) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 10: $ndd / ndp * 100$ <i>ndd</i> = n.º de documentos produzidos e recomendações formuladas e acompanhadas, disponibilizadas na página eletrónica no prazo de 15 dias <i>ndp</i> = n.º de documentos produzidos e recomendações formuladas e acompanhadas	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAAF) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 11: $npd / npp * 100$ <i>npd</i> = n.º de páginas no sítio na internet disponibilizadas em inglês <i>npp</i> = n.º de páginas no sítio na internet em português	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAAF) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)

Nota: As bases de dados referidas foram desenvolvidas, internamente, pelo GPIAAF