

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Versão: Fevereiro 2020

MINISTÉRIO DAS INFRAESTRUTURAS E HABITAÇÃO

Serviço: GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS

MISSÃO: O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

VISÃO: Contribuir de forma determinada para o avanço da segurança na aviação civil e no transporte ferroviário, exercendo as melhores práticas de investigação de acidentes e incidentes, em defesa do interesse público.

Objectivos Estratégicos

- OE1:** Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário
- OE2:** Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF
- OE3:** Assegurar a utilização optimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação
- OE4:** Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas

Objectivos Operacionais

Garantir a evolução permanente da capacidade operacional de acordo com as exigências do sector da aviação civil e do transporte ferroviário, promovendo a prevenção sustentada pelo número de processos homologados e recomendações de segurança formuladas, em prol da segurança operacional

Eficácia											Ponderação	30,00%
O1. Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação											Peso	100%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 1 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de dois anos - Aviação Civil	n/a	n/a	n/a	30%	5%	100%	50%					
Ind. 2 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de um ano - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	10%	2%	100%	50%					
Eficiência											Ponderação	30,00%
O2. Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar dos trabalhadores e a sua motivação											Peso	75%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 3 - % de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumprem os requisitos legais e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	n/a	n/a	n/a	80%	10%	100%	40%					
Ind. 4 - % de trabalhadores que frequentem ações de formação relativas à conciliação da vida profissional com a pessoal	n/a	n/a	n/a	20%	10%	100%	20%					
Ind. 5 - % de ações de formação de âmbito técnico, propostas pelos trabalhadores, frequentadas face ao total de ações planeadas	n/a	n/a	n/a	50%	10%	70%	40%					
O3. Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF											Peso	25%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 6 - Orçamento executado face ao orçamento atribuído corrigido	n/a	80%	72,00%	85%	10%	98%	80%					
Ind. 7 - Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	n/a	5,50%	10%	5%	20%	20%					
Qualidade											Ponderação	40,00%
O4. Promover as condições de segurança e saúde no trabalho dos Recursos Humanos do GPIAAF											Peso	70%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 8 - % de trabalhadores com o exame médico periódico de medicina no trabalho em dia	n/a	n/a	n/a	80%	10%	100%	50%					
Ind. 9 - % de salas de trabalho aptas a manter as condições termo-higrométricas e ambientais requeridas pelas normas em vigor	n/a	n/a	n/a	50%	10%	100%	50%					
O5. Reforçar a qualidade das medidas de prevenção e divulgação da informação de segurança											Peso	30%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 10 - % média móvel a 5 anos das Recomendações formuladas, com resposta, aceites ou parcialmente aceites pelos destinatários	59%	83%	83,60%	90%	5%	100%	75%					
Ind. 11 - % de áreas da página eletrónica do GPIAAF disponibilizada em língua inglesa	n/a	10%	10%	50%	10%	75%	25%					

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O4

(*) Dados a 31 de outubro

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico é o máximo possível.
IND 2 O valor crítico é o máximo possível.
IND 3 O valor crítico é o máximo possível.
IND 4 O valor crítico é o máximo possível.
IND 5 O valor crítico atribuído considera-se o máximo adequado, face à compatibilização das necessidades dos serviços com os interesses do trabalhador.
IND 6 Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2020. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente no Aviação Civil e/ou no Transporte Ferroviário, pela elevada despesa inerente, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretaria Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira.
IND 7 O valor crítico apresentado constitui o melhor cenário possível considerando a necessidade, ainda vigente, na impressão de vários documentos, pese embora exista uma política de recurso à transmissão digital da informação.
IND 8 O valor crítico é o máximo possível.
IND 9 O valor crítico é o máximo possível.
IND 10 O valor crítico é o máximo possível.
IND 11 Com uma forte aposta na divulgação externa da atividade do GPIAAF para um mundo sem fronteiras digitais, o valor crítico corresponde às melhores práticas e ao cenário ideal para um organismo desta natureza, em comparação com os seus homólogos, nomeadamente da UE.

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO	
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20			
Dirigentes - Direcção intermédia / chefes de equipa	16	1	16			
Técnico/a Superior - (Investigadores AC e TF)	12	7	84			
Técnico/a Superior	12	2	24			
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	1	8			
Assistente operacional	5	1	5			
Total		13	157			

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	1 207 876				
Despesas c/Pessoal	654 114				
Aquisições de Bens e Serviços	273 386				
Taxas e outras despesas	160 376				
Aquisição de bens de Investimento	120 000				
Fundos Europeus	0				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1 207 876				

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1: $(V_{n-1} - V_n) / V_{n-1} * 100$ V_{n-1} = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n-1 V_n = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área da Aviação Civil) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 2: $(V_{n-1} - V_n) / V_{n-1} * 100$ V_{n-1} = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n-1 V_n = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área do Transporte Ferroviário) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 3: $N.º \text{ requerimentos apresentados} / n.º \text{ requerimentos deferidos} * 100$	Registo documental Processos individuais
IND 4: $hff / thf * 100$ hff = ações de formação frequentadas thf = Total de ações formação planeadas	Relatório de Formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 5: $hff / thf * 100$ hff = ações de formação frequentadas thf = Total de ações formação planeadas	Fichas de levantamento de necessidades de formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 6: $oe / oac * 100$ oe = Orçamento executado em 2020 oac = orçamento atribuído, corrigido para 2020	Balançetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 7: $(V_{n-1} - V_n) / V_{n-1} * 100$ V_{n-1} = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n-1 V_n = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n	Contagens das policopiadoras multifunções
IND 8: $N.º \text{ trabalhadores com exame em dia} / n.º \text{ trabalhadores} * 100$	Controlo Orçamental GERFIP Registos nos processos individuais
IND 9: $N.º \text{ salas de trabalho aptas} / n.º \text{ salas de trabalho} * 100$	Salas com ar condicionado Registos de manutenção Relatórios semestrais
IND 10: $nra / nrr * 100$ nra (valor esperado) = n.º de recomendações aceites ou parcialmente aceites nos anos n a n-4 nrr (valor obtido) = n.º de recomendações com resposta	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 11: $vo / ve * 100$ vo (valor obtido) = número de áreas disponibilizadas em língua inglesa, na página eletrónica do GPIAAF ve (valor esperado) = Totalidade das áreas a disponibilizar em língua inglesa na página eletrónica do GPIAAF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)

Nota: As bases de dados referidas foram desenvolvidas, internamente, pelo GPIAAF

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS
IND 1
IND 2
IND 3
IND 4
IND 5
IND 6
IND 7
IND 8
IND 9