

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Versão: Fevereiro 2020

MINISTÉRIO DAS INFRAESTRUTURAS E HABITAÇÃO

Serviço: GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS

MISSÃO: O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

VISÃO: Contribuir de forma determinada para o avanço da segurança na aviação civil e no transporte ferroviário, exercendo as melhores práticas de investigação de acidentes e incidentes, em defesa do interesse público.

Objectivos Estratégicos

- OE1:** Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário
- OE2:** Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF
- OE3:** Assegurar a utilização otimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação
- OE4:** Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas

Objectivos Operacionais

Garantir a evolução permanente da capacidade operacional de acordo com as exigências do sector da aviação civil e do transporte ferroviário, promovendo a prevenção sustentada pelo número de processos homologados e recomendações de segurança formuladas, em prol da segurança operacional

Eficácia											Ponderação	30,00%
O1. Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação											Peso	100%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 1 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de dois anos - Aviação Civil	n/a	n/a	n/a	30%	5%	100%	50%	4T	27%	100%	Atingiu	
Ind. 2 - Taxa de redução do número de processos abertos há mais de um ano - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	10%	2%	100%	50%	4T	54%	112%	Superou	
Eficiência											Ponderação	30,00%
O2. Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar dos trabalhadores e a sua motivação											Peso	75%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 3 - % de requerimentos autorizados, relativos à organização do tempo de trabalho, que cumprem os requisitos legais e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	n/a	n/a	n/a	80%	10%	100%	40%	4T	80%	100%	Atingiu	
Ind. 4 - % de trabalhadores que frequentem ações de formação relativas à conciliação da vida profissional com a pessoal	n/a	n/a	n/a	20%	10%	100%	20%	4T	17%	100%	Atingiu	
Ind. 5 - % de ações de formação de âmbito técnico, propostas pelos trabalhadores, frequentadas face ao total de ações planeadas	n/a	n/a	n/a	50%	10%	70%	40%	4T	50%	100%	Atingiu	
O3. Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF											Peso	25%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 6 - Orçamento executado face ao orçamento atribuído corrigido	n/a	80%	72,00%	85%	10%	98%	80%	4T	66,22%	88%	Não atingiu	
Ind. 7 - Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	n/a	5,50%	10%	5%	20%	20%	4T	48,50%	196%	Superou	
Qualidade											Ponderação	40,00%
O4. Promover as condições de segurança e saúde no trabalho dos Recursos Humanos do GPIAAF											Peso	70%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 8 - % de trabalhadores com o exame médico periódico de medicina no trabalho em dia	n/a	n/a	n/a	80%	10%	100%	50%	4T	73%	100%	Atingiu	
Ind. 9 - % de salas de trabalho aptas a manter as condições termo-higrométricas e ambientais requeridas pelas normas em vigor	n/a	n/a	n/a	50%	10%	100%	50%	4T	60%	100%	Atingiu	
O5. Reforçar a qualidade das medidas de prevenção e divulgação da informação de segurança											Peso	30%
INDICADORES	2017	2018	2019 (*)	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 10 - % média móvel a 5 anos das Recomendações formuladas, com resposta, aceites ou parcialmente aceites pelos destinatários	59%	83%	83,60%	90%	5%	100%	75%	4T	89%	100%	Atingiu	
Ind. 11 - % de áreas da página eletrónica do GPIAAF disponibilizada em língua inglesa	n/a	10%	10%	50%	10%	75%	25%	4T	43%	100%	Atingiu	

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O4

(*) Dados a 31 de outubro

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico é o máximo possível.

IND 2 O valor crítico é o máximo possível.

IND 3 O valor crítico é o máximo possível.

IND 4 O valor crítico é o máximo possível.

IND 5 O valor crítico atribuído considera-se o máximo adequado, face à compatibilização das necessidades dos serviços com os interesses do trabalhador.

IND 6 Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2020. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente no Aviação Civil e/ou no Transporte Ferroviário, pela elevada despesa inerente, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretaria Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira.

IND 7 O valor crítico apresentado constitui o melhor cenário possível considerando a necessidade, ainda vigente, na impressão de vários documentos, pese embora exista uma política de recurso à transmissão digital da informação.

IND 8 O valor crítico é o máximo possível.

IND 9 O valor crítico é o máximo possível.

IND 10 O valor crítico é o máximo possível.

IND 11 Com uma forte aposta na divulgação externa da atividade do GPIAAF para um mundo sem fronteiras digitais, o valor crítico corresponde às melhores práticas e ao cenário ideal para um organismo desta natureza, em comparação com os seus homólogos, nomeadamente da UE.

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20	20,000	0,000
Dirigentes - Direção intermédia / chefes de equipa	16	1	16	16,320	0,320
Técnico/a Superior - (Investigadores AC e TF)	12	7	84	73,460	-10,540
Técnico/a Superior	12	2	24	12,000	-12,000
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	1	8	8,600	0,600
Assistente operacional	5	1	5	5,900	0,900
Total		13	157	136,280	-20,720

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	1 207 876	1 075 777	712 237	-363 540
Despesas c/Pessoal	654 114	654 114	480 632	-173 482
Aquisições de Bens e Serviços	273 386	216 757	163 077	-53 680
Taxas e outras despesas	160 376	135 203	0	-135 203
Aquisição de bens de Investimento	120 000	69 703	68 529	-1 174
Fundos Europeus	0			
TOTAL (OF+PIDDAC-Outros)	1 207 876	1 075 777	712 237	-363 540

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL
32%	43%	40%	115%

Indicadores

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ v_{n-1} = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n-1 v_n = n.º de processos abertos há mais de 2 anos, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área da Aviação Civil) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 2: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ v_{n-1} = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n-1 v_n = n.º de processos abertos há mais de 1 ano, no final do ano n	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área do Transporte Ferroviário) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 3: N.º requerimentos apresentados / n.º requerimentos deferidos *100	Registo documental Processos individuais
IND 4: $h_{tf} / thf * 100$ h_{tf} = ações de formação frequentadas thf = Total de ações formação planeadas	Relatório de Formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 5: $h_{tf} / thf * 100$ h_{tf} = ações de formação frequentadas thf = Total de ações formação planeadas	Fichas de levantamento de necessidades de formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 6: $oe / oac * 100$ oe = Orçamento executado em 2020 oac = orçamento atribuído, corrigido para 2020	Balançetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 7: $(v_{n-1} - v_n) / v_{n-1} * 100$ v_{n-1} = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n-1 v_n = n.º de impressões/páginas impressas de documentos durante o ano n	Contagens das policopiadoras multifunções
IND 8: N.º trabalhadores com exame em dia / n.º trabalhadores *100	Controlo Orçamental GERFIP Registos nos processos individuais
IND 9: N.º salas de trabalho aptas / n.º salas de trabalho *100	Salas com ar condicionado Registos de manutenção Relatórios semestrais
IND 10: $nra / nrr * 100$ nra (valor esperado) = n.º de recomendações aceites ou parcialmente aceites nos anos n a n-4 nrr (valor obtido) = n.º de recomendações com resposta	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 11: $vo / ve * 100$ vo (valor obtido) = número de áreas disponibilizadas em língua inglesa, na página eletrónica do GPIAAF ve (valor esperado) = Totalidade das áreas a disponibilizar em língua inglesa na página eletrónica do GPIAAF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)

Nota: As bases de dados referidas foram desenvolvidas, internamente, pelo GPIAAF

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

IND 1 - Com uma meta definida em QUAR de 30% e uma tolerância de 5%, o Indicador 1 foi atingido ao se obter um resultado de 27%, abrangido pela tolerância, com uma taxa de realização de 100%, consequência do esforço desenvolvido pelos investigadores afetos à Unidade de Aviação Civil na conclusão de processos mais antigos.
IND 2 - Com uma meta definida em QUAR de 10% e uma tolerância de 5%, o indicador 2 foi superado ao se obter um resultado de 54%, com uma taxa de realização de 112%, consequência do esforço desenvolvido pelos investigadores afetos à Unidade do Transporte Ferroviário na conclusão de processos mais antigos, pese embora não se tenha verificado a admissão de um terceiro investigador para esta Unidade pela ausência de publicação do despacho conjunto que o permita, em consonância com o Mapa de Pessoal para 2020 aprovado pela Tutela.
IND 3 - Durante o ano de 2020 apenas foi apresentado um requerimento por parte de um colaborador que, considerado o seu teor e pertinência, obteve despacho de anuência do Diretor.
IND 4 - Durante o ano de 2020, 20% dos trabalhadores frequentaram ações de formação inerentes ao tema, que refletiram os desafios da Investigação e das equipas em consequência da pandemia provocada pelo COVID19.
IND 5 - Devido ao cancelamento e / ou adiamento de ações de formação e treino planeadas para o ano de 2020 em consequência da COVID 19, verificou-se a oferta de várias ações em e-learning e webinar. 50% das ações assistidas neste âmbito foram propostas pelos investigadores das duas áreas do GPIAAF.
IND 6 - Com um orçamento inicial atribuído de 1 207 876€, após a aplicação dos cativos decorrentes da Lei do Orçamento, o GPIAAF ficou com 1 075 777€. Foram executados 66,2% do orçamento (712 237,09€), para os quais contribuíram os seguintes fatores: A não admissão de um terceiro investigador para a Unidade do Transporte Ferroviário; a admissão apenas no último trimestre de 2020 do 4.º investigador para a Unidade de Aviação Civil; a não admissão de um Técnico Superior para apoio técnico transversal ao GPIAAF, previstos no Mapa de Pessoal aprovado pela Tutela para o ano de 2020. Contribuiu ainda para o défice da execução a transição para 2021, por razões alheias ao GPIAAF, o pagamento de compromissos assumidos para 2020, bem como a não aquisição de bens planeados para o ano em apreço, e ainda o reduzido número de deslocações para participação em reuniões e em ações de formação e treino para os investigadores, decorrente da pandemia provocada pela COVID-19.
IND 7 - O resultado apurado em 2020 é de uma redução de 48% face ao consumo verificado no ano anterior. Este resultado foi obtido em consequência da pandemia provocada pelo vírus SARS-CoV2 e a "deslocação" dos colaboradores para teletrabalho e consequente aumento substancial das transações digitais.
IND 8 - Durante o ano de 2020 não se verificou o desenvolvimento do procedimento de aquisição de serviços de medicina no trabalho por parte da Secretaria Geral da PCM. Contudo, devido à situação pandémica e sem acesso a um plano definido no âmbito da medicina no trabalho, o Diretor publicou um Despacho em que sugeriu, num âmbito preventivo, que os colaboradores realizassem exames de rotina de modo a prevenir eventuais situações que coloquem em causa a saúde e bem-estar dos trabalhadores.
IND 9 - Com a conclusão da 2.ª fase das obras, o isolamento conferido pela substituição das janelas e a substituição total dos obsoletos aparelhos de ar condicionado, bem como a substituição de alguns pontos de luz, pela opção led, as salas de trabalho apresentam, na atualidade, as condições exigidas.
IND 10 - Nos últimos 5 anos foram formuladas pela Unidade de Aviação Civil e pela Unidade do Transporte Ferroviário um total de 150 Recomendações de Segurança. Destas 106 obtiveram resposta, das quais 94 foram aceites ou parcialmente aceites. Assim, numa média de 30 recomendações formuladas, 21 obtiveram resposta, e destas, 19 foram aceites ou parcialmente aceites por parte das entidades recomendadas, pelo que o indicador apresenta um resultado de 90%.
IND 11 - Durante o ano de 2020 deu-se continuidade à elaboração das áreas mais relevantes que integram as páginas da Unidade de Aviação Civil e da Unidade do Transporte Ferroviário para a língua inglesa, na sua quase totalidade. Por questões técnicas, a migração para a nova plataforma e a sua disponibilização só se irá verificar durante o ano de 2021.