

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Versão: Novembro 2018

MINISTÉRIO DO PLANEAMENTO E DAS INFRAESTRUTURAS

Serviço: GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS

MISSÃO: O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

VISÃO: Contribuir de forma determinada para o avanço da segurança na aviação civil e no transporte ferroviário, exercendo as melhores práticas de investigação de acidentes e incidentes, em defesa do interesse público.

Objectivos Estratégicos

OE1:	Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário
OE2:	Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF
OE3:	Assegurar a utilização otimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação
OE4:	Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas

Objectivos Operacionais

Garantir a evolução permanente da capacidade operacional de acordo com as exigências do sector da aviação civil e do transporte ferroviário, promovendo a prevenção sustentada pelo número de processos homologados e recomendações de segurança formuladas, em prol da segurança operacional

Eficácia											Ponderação	35,00%
O1. Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação											Peso	100%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. Taxa de incremento de processos concluídos / encerrados face à média anual de processos concluídos / encerrados nos três anos anteriores - Aviação Civil	183%	0%	121%	55%	20%	200%	50%					
Ind 2. Taxa de incremento de processos concluídos / encerrados face ao número de processos concluídos / encerrados no ano anterior - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	100%	20%	200%	50%					
Eficiência											Ponderação	35,00%
O2. Reduzir o prazo médio de conclusão do processo de acompanhamento às Recomendações de Segurança formuladas, promovendo a sua resposta e encerramento											Peso	40%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % de recomendações de segurança formuladas até ao ano n-1 encerradas – Aviação Civil	n/a	n/a	n/a	50%	20%	100%	50%					
Ind 4. % de recomendações de segurança formuladas até ao ano n-1, objeto de tratamento quanto à sua sequência - Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	75%	15%	100%	50%					
O3. Otimizar a utilização dos recursos afetos ao GPIAAF											Peso	30%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. Orçamento executado face ao orçamento atribuído corrigido	n/a	n/a	80%	85%	10%	100%	75%					
Ind 6. Taxa de redução de utilização de papel e consumíveis de impressão face ao ano anterior	n/a	n/a	n/a	15%	10%	30%	25%					
O4. Desenvolver a competência técnica dos Recursos Humanos											Peso	30%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Horas de formação frequentadas face ao total de horas planeadas	n/a	n/a	60%	80%	10%	100%	100%					

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Qualidade											Ponderação	30,00%
O5. Reforçar a qualidade das medidas de prevenção e divulgação da informação de segurança											Peso	100%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8 % média móvel a 5 anos das Recomendações formuladas, com resposta, aceites ou parcialmente aceites pelos destinatários	59%	63%	83%	90%	5%	100%	75%					
Ind 9 % de áreas da página eletrónica do GPIAAF disponibilizada em língua Inglesa	n/a	n/a	10%	50%	10%	100%	25%					
Objectivos Relevantes: O1, O2 e O5												

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico atribuído representa as melhores práticas, em que do universo dos processos de investigação em aberto e que serão analisados e concluídos pelo grupo de investigadores da Unidade de Aviação Civil no período previsto, reduzindo o backlog existente, tendo sempre a ressalva para a imprevisibilidade de ocorrer um grande acidente na aviação civil que obrigue à concentração de todos os recursos humanos.

IND 2 O valor crítico atribuído representa as melhores práticas, em que do universo dos processos de investigação em aberto e que serão analisados e concluídos pelo grupo de investigadores da Unidade de Transporte Ferroviário no período previsto, reduzindo o backlog existente, tendo sempre a ressalva para a imprevisibilidade de ocorrer um grande acidente no transporte ferroviário que obrigue à concentração de todos os recursos humanos.

IND 3 O valor crítico é o máximo possível.

IND 4 O valor crítico é o máximo possível.

IND 5 Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2018. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente, pela elevada despesa inerente a um grande acidente no sector da Aviação Civil bem como do Transporte Ferroviário, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretaria Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira.

IND 6 O valor crítico apresentado constitui o melhor cenário possível considerando a necessidade, ainda vigente, na impressão de vários documentos, pese embora exista uma política de recurso à transmissão digital da informação.

IND 7 O valor crítico apresentado seria o ideal face ao Plano de Formação e Treino para o ano de 2018, reduzindo, ao máximo o desvio face ao planeado. indo ao encontro das Boas Práticas recomendadas pelas entidades nacionais e internacionais, numa aposta pela igualdade de oportunidades

IND 8 O valor crítico é o máximo possível.

IND 9 Com uma forte aposta na divulgação externa da atividade do GPIAAF para um mundo sem fronteiras digitais, o valor crítico corresponde às melhores práticas e ao cenário ideal para um organismo desta natureza, em comparação com os seus homólogos, nomeadamente da UE.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia / chefes de equipa	16	1	16		
Técnico/a Superior - (Investigadores AC e TF)	12	7	84		
Técnico/a Superior	12	2	24		
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	1	8		
Assistente operacional	5	1	5		
Total		13	157		

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	1.049.000				
Despesas c/Pessoal	644.126				
Aquisições de Bens e Serviços	404.874				
Transferências correntes					
Outras despesas correntes					
.....	0	0			
Fundos Europeus					
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1.049.000	0			

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1: $(vo-ve)/ve * 100$ vo = n.º de processos concluídos / encerrados UAC ve = n.º médio anual de processos concluídos / encerrados nos 3 anos anteriores na UAC	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área da Aviação Civil) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 2: $(vo-ve)/ve * 100$ vo = n.º de processos concluídos / encerrados UTF ve = n.º médio anual de processos concluídos / encerrados no ano anterior na UTF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área do Transporte Ferroviário) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 3: N° recomendações formuladas/nº recomendações tratadas*100	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) Base de dados ECCAIRS (EU) - Site GPIAAF UAC Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 4: N° recomendações formuladas/nº recomendações tratadas*100	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Site GPIAAF - UTF) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 5 $oe / oac * 100$ oe = Orçamento executado em 2019 oac = orçamento atribuído, corrigido para 2019	Balancetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 6 $vo / ve * 100$ vo (valor obtido) = número de impressões/número de páginas impressas de documentos saídos em 2019 ve (valor esperado) = número de impressões/número de páginas impressas de documentos saídos em 2018*80%	Relatório de Formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 7 $hff/thf*100$ hff = horas de formação frequentadas thf = Total de horas formação planeadas	Balancetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 8 $nra / nrr * 100$ nra (valor esperado) = número de recomendações aceites ou parcialmente aceites nos anos n a n-4 nrr (valor obtido) = nº de recomendações com resposta	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
IND 9 $vo / ve * 100$ vo (valor obtido) = número de áreas disponibilizadas em Ingua inglesa, na página eletrónica do GPIAAF ve (valor esperado) = Totalidade das áreas a disponibilizar em língua inglesa na página eletrónica do GPIAAF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAA) www.gpiaaf.gov.pt Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)

Nota: As Bases de dados referidas foram desenvolvidas, internamente, pelo GPIAAF