

**MINISTÉRIO DO PLANEAMENTO E DAS INFRAESTRUTURAS**

Serviço: GABINETE DE PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES COM AERONAVES E DE ACIDENTES FERROVIÁRIOS

**MISSÃO:** O GPIAAF tem por missão investigar os acidentes e incidentes relacionados com a segurança das aeronaves civis e dos transportes ferroviários, visando a identificação das respetivas causas com o objetivo de contribuir para a prevenção de futuros acidentes e incidentes. Funciona de modo independente, na sua organização, estrutura jurídica e processo de decisão, das autoridades responsáveis pela segurança, das entidades reguladoras da aviação civil e do transporte ferroviário, de qualquer gestor de infraestrutura, empresa de aviação civil, empresa ferroviária, e de qualquer outra parte cujos interesses possam colidir com as tarefas que lhe são confiadas.

**VISÃO:** Contribuir de forma determinada para o avanço da segurança na aviação civil e no transporte ferroviário, exercendo as melhores práticas de investigação de acidentes e incidentes, para benefício do interesse público.

**Objetivos Estratégicos**

- OE1:** Reforçar a capacidade de investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis e no transporte ferroviário, com vista à formulação de recomendações em tempo oportuno e à prevenção de acidentes, contribuindo para aumentar a segurança na Aviação Civil e no Transporte Ferroviário
- OE2:** Aperfeiçoar as metodologias e os instrumentos organizacionais, e reforçar os sistemas de informação e as ferramentas de apoio à investigação de acidentes, tendo como referência as melhores práticas internacionais na matéria, com vista à melhoria contínua da eficiência e qualidade do trabalho do GPIAAF
- OE3:** Assegurar a utilização otimizada dos recursos humanos, financeiros e materiais afetos, maximizando a polivalência e transversalidade dos meios de suporte das áreas de investigação
- OE4:** Desenvolver a formação e treino dos recursos humanos e incrementar a cooperação institucional com os agentes nacionais e internacionais que atuam no domínio da prevenção e investigação de acidentes e incidentes, promovendo uma cultura de benchmarking e adoção das melhores práticas

**Objetivos Operacionais**

Garantir a evolução permanente da capacidade operacional de acordo com as exigências do sector da aviação civil e do transporte ferroviário, promovendo a prevenção sustentada pelo número de processos homologados e recomendações de segurança formuladas, em prol da segurança operacional

Eficácia											Ponderação	35,00%
O1. Aumentar o número de processos de investigação de acidentes e de incidentes, concluídos e submetidos a aprovação											Peso	100%
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. % de processos concluídos e encerrados face ao número de processos atribuídos afetos à Unidade de Aviação Civil	n/a	n/a	n/a	50%	25%	100%	50%	4	69%	100%	Atingiu	
Ind 2. % de processos concluídos e encerrados face ao número de processos atribuídos afetos à Unidade do Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	50%	25%	100%	50%	4	55%	100%	Atingiu	
Eficiência											Ponderação	35,00%
O2. Reduzir o prazo médio de conclusão do processo de acompanhamento às Recomendações de Segurança formuladas, promovendo a sua resposta e encerramento											Peso	40%
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. Recomendações de segurança formuladas até 31/déz do ano anterior, abertas e/ou sem resposta, afetos à Unidade de Aviação Civil	n/a	n/a	n/a	180	30	90	50%	4	114	118%	Superou	
Ind 4. Recomendações de segurança formuladas até 31/déz do ano anterior, abertas e/ou sem resposta, afetos à Unidade do Transporte Ferroviário	n/a	n/a	n/a	180	30	90	50%	4	96	123%	Superou	
O3. Otimizar a utilização dos recursos financeiros afetos ao GPIAAF											Peso	30%
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. Orçamento de funcionamento executado face ao orçamento atribuído corrigido	n/a	n/a	n/a	80%	10%	98%	100%	4	94%	119%	Superou	
O4. Desenvolver a competência técnica dos Recursos Humanos											Peso	30%
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Horas de formação frequentadas face ao total de horas planeadas	n/a	n/a	n/a	60%	5%	25%	100%	4	58%	100%	Atingiu	

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Qualidade											Ponderação	30,00%
05. Reforçar a Imagem Institucional do GPIAAF e a qualidade do Serviço Prestado											Peso	100%
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7 Tempo médio de resposta às solicitações oficiais de Entidades externas ao GPIAAF	0	3	10	10	3	3	50%	4	6,21	114%	Superou	
Ind 8 % de áreas da página eletrónica do GPIAAF disponibilizada em língua Inglesa	n/a	n/a	n/a	15%	5%	50%	50%	4	10%	100%	Atingiu	

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O5

### JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

**IND 1** O valor crítico atribuído representa as melhores práticas, em que a totalidade dos processos atribuídos ao grupo de investigadores da Unidade de Aviação Civil são concluídos no período previsto, para o cenário de 4 investigadores técnicos altamente especializados, tendo sempre a ressalva para a imprevisibilidade de ocorrer um grande acidente na aviação civil que obrigue à concentração de todos os recursos humanos.

**IND 2** O valor crítico atribuído representa as melhores práticas, em que a totalidade dos processos atribuídos ao grupo de investigadores da Unidade de Aviação Civil são concluídos no período previsto, para o cenário de 3 investigadores técnicos altamente especializados, tendo sempre a ressalva para a imprevisibilidade de ocorrer um grande acidente no transporte ferroviário que obrigue à concentração de todos os recursos humanos.

**IND 3** O valor crítico apresentado corresponde ao valor convencional. A meta relaciona-se com a capacidade interna do Gabinete.

**IND 4** O valor crítico apresentado corresponde ao valor convencional. A meta relaciona-se com a capacidade interna do Gabinete.

**IND 5** Atendendo ao rigor orçamental, o GPIAAF pretende otimizar os seus recursos apostando num planeamento o mais criterioso possível em função dos seus objetivos, atividades e projetos definidos para desenvolvimento ao longo do ano de 2018. Acresce a ressalva para a imprevisibilidade da ocorrência de um grande acidente, pela elevada despesa inerente a um grande acidente no sector da Aviação Civil bem como do Transporte Ferroviário, bem como o facto de os processos aquisitivos serem conduzidos pela Secretária Geral, que retira ao GPIAAF a maior intervenção na execução financeira.

**IND 6** O valor crítico apresentado corresponde ao melhor cenário possível, uma vez que considerando a necessidade de concentrar recursos na recuperação do atraso nos processos de investigação e, principalmente, o facto de as cativações aplicadas no orçamento do GPIAAF resultarem em já não existir verba disponível para formação, atente também o elevado custo que a formação neste domínio acarreta, a meta originalmente proposta não é atingível, pelo que se torna necessário solicitar a respetiva alteração.

**IND 7** O valor crítico atribuído está em linha com as Boas Práticas recomendadas internacionalmente, e este seria o cenário ideal para Portugal.

**IND 8** Com uma forte aposta na divulgação externa da atividade do GPIAAF para um mundo sem fronteiras digitais, o valor crítico que se apresenta corresponde ao melhor cenário, considerando que este objetivo é, igualmente suportado por um projeto plurianual integrado nas atividades e projetos deste Gabinete e que o resultado da nossa Missão se reflete nos stakeholders, vai ser desenvolvido um esforço suplementar no sentido de se conseguir desenvolver algumas ações direcionadas para a disponibilização de 15% da área da Página Eletrónica do GPIAAF para língua inglesa, que irá envolver os colaboradores disponíveis e com conhecimentos técnicos para a realização das ações inerentes ao cumprimento deste indicador, uma vez que este objetivo integra, igualmente, o grupo dos objetivos relevantes definidos no QUAR 2018.

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20	20,403	0,403
Dirigentes - Direcção Intermediária / chefes de equipa	16	1	16	17,548	1,548
Técnico/a Superior - (Investigadores AC e TF)	12	7	84	75,846	-8,154
Técnico/a Superior	12	2	24	12,581	-11,419
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	1	8	9,155	1,155
Assistente operacional	5	1	5	7,077	2,077
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>157</b>	<b>142,61</b>	

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	1.049.000	713.608	672.163	41.445	
Despesas c/Pessoal	620.197	482.673	474.522	8.151	
Aquisições de Bens e Serviços	324.497	162.187	138.552	23.635	
Outras despesas correntes	1.500	1.294	158	1.136	
Despesas de capital	102.806	67.454	58.931	8.523	
Fundos Europeus	0	0	0	0	
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>1.049.000</b>	<b>713.608</b>	<b>672.163</b>	<b>41.445</b>	

Parâmetros				AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade		
35,0%	40,0%	32,0%		107,0%

Indicadores	Fonte de Verificação
<b>IND 1: pce/pat*100</b> pce = processos concluídos / encerrados UAC pat = processos atribuídos UAC	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área da Aviação Civil) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 2: pce/pat*100</b> pce = processos concluídos / encerrados UTF pat = processos atribuídos UTF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Para a área do Transporte Ferroviário) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 3: Data encerramento - data comunicação</b>	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) Base de dados ECCAIRS (EU) - Site GPIAAF UAC Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 4: Data encerramento - data comunicação</b>	Base de dados INVESTIGAÇÃO (desenvolvida pelo GPIAAF) (Site GPIAAF - UTF) Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 5: oe / oac *80</b> oe = Orçamento executado em 2018 oac = orçamento atribuído, corrigido para 2018	Balançetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 6: vo / ve *80</b> vo (valor obtido) = horas de formação frequentadas ve (valor esperado) = Total de horas formação planeadas	Relatório de Formação Registo das ações de formação - processos individuais Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 7: Data resposta - data pedido</b>	Balançetes Controlo Orçamental GERFIP Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)
<b>IND 8: vo / ve *75</b> vo (valor obtido) = número de áreas disponibilizadas em língua inglesa, na página eletrónica do GPIAAF ve (valor esperado) = Totalidade das áreas disponibilizadas na página eletrónica do GPIAAF	Base de dados INVESTIGAÇÃO (GPIAAF) <a href="http://www.gpiaaf.gov.pt">www.gpiaaf.gov.pt</a> Base de dados SIADAP 123 (desenvolvida pelo GPIAAF)

Nota: As Bases de dados referidas foram desenvolvidas, internamente, pelo GPIAAF

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

### JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

**IND 1** Foram atribuídos aos investigadores em funções na Unidade de Aviação Civil, durante o ano de 2018, 31 processos de investigação dos quais foram 19 concluídos e elaborados e divulgados os respetivos relatórios finais. Foram abertos e atribuídos, igualmente 39 processos de avaliação de incidentes dos quais 29 foram concluídos, pelo que o indicador apresenta um resultado de 69%.

**IND 2** Foram atribuídos aos investigadores em funções na Unidade de Transporte ferroviário 9 processos de investigação dos quais 5 foram concluídos e elaborados e divulgados, após aprovação do diretor, os respetivos relatórios finais, pelo que o indicador 2 apresenta um resultado de 56%.

**IND 3** Do total das recomendações emitidas e acompanhadas, o valor médio da data de resposta à sua emissão por parte das entidades recomendadas foi de 114 dias, pelo que a meta foi considerada como superada.

**IND 4** Do total das recomendações emitidas, acompanhadas, o valor médio da data de resposta por parte das entidades recomendadas foi de 96 dias, pelo que a meta foi superada.

**IND 5** Para a realização das atividades de missão, apoio e desenvolvimento de projetos conducentes à concretização dos objetivos operacionais definidos em QUAR e dos objetivos táticos que integram o Plano de Atividades que, no seu conjunto, permitem o cumprimento da Missão e Atribuições legalmente cometidas ao GPIAAF, foi atribuído o valor inicial de 1 049 000 €.

**IND 6** Aquando da elaboração do Plano de Atividades para 2018 foi contemplado um conjunto diversificado de ações de formação e treino para todos que desempenham funções neste Gabinete. Decorrente da aplicação da Lei do Orçamento e do Decreto-Lei de execução orçamental, por opção gestora e, também, pela não realização de algumas das ações previstas, verificou-se a necessidade de reformular a meta, critérios de superação, tolerância e valor crítico do indicador em apreço, pelo que foi submetida à entidade coordenadora (Secretaria Geral da PCM) a informação n.º 025/GPIAAF/2018 a solicitar a reformulação em apreço, desconhecendo-se até à data do despacho superiormente atribuído. Neste contexto iremos apresentar o resultado decorrente da aplicação da fórmula respetiva tendo em consideração o cenário de alteração das metas para o indicador 06.

**IND 7** A fim de promover a imagem institucional do GPIAAF e a sua relação com os Stakeholders foi definido como indicador o tempo médio de resposta às solicitações oficiais de Entidades externas ao GPIAAF. Para a avaliação do indicador de medida definido foi considerada a soma do número de dias verificados entre a solicitação externa e a nossa resposta ou reencaminhamento do pedido de todos os documentos registado no sistema de gestão documental e para os quais era necessário dar resposta. Foram contabilizados 2928 dias distribuídos por 480 pedidos o que dá o resultado de 6,1 dias pelo que consideramos que a meta foi atingida.

**IND 8** Relativamente às ações desenvolvidas no sentido de cumprir com o definido para o indicador 08, já se verificou a tradução de algumas áreas da página eletrónica do GPIAAF (afeta à unidade de aviação civil) para língua inglesa e todos os relatórios e Notas Informativas de acidentes com aeronaves e respetivas Recomendações de Segurança são apresentadas em português e inglês. Relativamente aos acidentes no transporte ferroviário, apenas o capítulo de resumo dos relatórios é disponibilizado também em inglês. Uma vez que as páginas ainda não estão disponibilizadas ao público, apenas alguns dos seus conteúdos, consideramos a meta definida como atingida pelos valores mínimos.

**RECURSOS HUMANOS:** Os desvios devem-se, por um lado, ao facto de o quadro de pessoal previsto não ter sido totalmente preenchido e, por outro, à realização de trabalho suplementar para compensar parcialmente a falta de recursos.

**RECURSOS FINANCEIROS:** Os desvios devem-se às limitações administrativas decorrentes da Lei do Orçamento de Estado e do Decreto-Lei de execução orçamental, assim como da impossibilidade de executar a despesa devido à data tardia no ano em que o pedido de desativação foi parcialmente autorizado, e ainda a dificuldade de ajustar os blocos de despesa ao valor corrigido.